

市ヶ尾病院「てんかん外来」に通院中の患者さん、ご家族、保護者の皆さんへ

最終更新 2020年4月22日

新型コロナウイルス感染症の感染拡大をうけて、国の方針として一時的に電話診療が許可されました。

電話診療とは、患者さんは病院に来院せずに電話で医師と話し、それを診療したとみなして調剤薬局(以下、薬局)で薬をもらうことができます。

電話で医師との話が終わったら、病院は薬局にファクシミリ(以下、FAX)で処方せんを直接送ります。患者さんは病院に来院することなく、薬局でお薬を受けとることができます。患者さんや同伴の方が病院に来る必要がなくなることで、コロナウイルスをうつされる可能性・うつしてしまう可能性を減らすことが期待されています。

市ヶ尾病院「てんかん外来」での流れは以下のとおりです。他の病院と対応が違う可能性があります。ご了承ください。

- ①外来、電話、郵送のいずれかでこの文書を見ていただくよう説明します。
- ②読んでいただいたら、この文書の最後のページを送っていただきます。印刷して郵送またはFAXで市ヶ尾病院に送信していただくか、同じ内容をEメールで送ってください。
- ③Eメールの場合のみ、当院が薬局の情報を確認できたら、確認できたことを返信します。迷惑メールフィルタなど設定されていると当院からの返信が届かない場合があります。
- ④特にご希望がなければ、もともと予約が入っていた日に電話診療を行う予定とします。変更のご希望があれば、病院にお電話していただき、日や時間を変更してください。
- ⑤予約の日時に、医師から電話をします(電話診療)。ご自宅など、できる限り静かで携帯電話の電波が届く場所に居ていただくようお願いします。
- ⑥病院から、②で教えていただいた薬局にFAXと郵送で処方せんを送ります。この郵送料金は患者さんの負担になります。本人確認のため電話番号などの個人情報を薬局に伝えさせていただきます。
- ⑦薬局に薬の情報が伝わったことを、薬局から患者さんに電話します(⑤の電話とは別に電話があります)。この電話が来たことを確認してから薬を受け取りに行ってください。電話が来なければ、調剤薬局にお問い合わせください。⑤と⑦の間に1日以上時間がかかる場合もあります。
- ⑧患者さんが、薬局でお薬をうけとります。薬局によって受け取りに行く必要があるところと、ご自宅へ郵送してくれるところがあるようです。当院の隣にある「カメラア薬局」と道路を挟んだ場所にある「ひまわり調剤横浜市北部薬局」は郵送してくれるようです。それ以外の薬局に関してはご自分で薬局に確認をお願いします。薬局からの郵送料金は、薬局にお問い合わせください。
- ⑨後日に必ず病院および薬局で支払いをお願いします。

注意事項

- ・当初は市ヶ尾病院にて電話診療を行っているのは「てんかん外来」のみでしたが、他科も対応することになりました。ご自分が対象になるかどうかは、主治医にご確認ください。
 - ・全員が電話診療になるわけではありません。患者さんのご希望、血液検査などが必要かどうか、書類の手続き、などで病院に来ていただく場合もあります。なおこの文書の内容をご理解いただいた上で、電話受診よりも来院を希望される場合や手続きなどで来院する必要がある場合はこの文書の3枚目を送っていただく必要はありません。
 - ・薬局はふだん当院の処方を受けとっている薬局以外でもかまいませんが、ご本人の薬を受けとったことがある薬局にしてください。まったく使ったことがない薬局ですと、個人情報の関係で当院とのやりとりが難しい場合があります。
 - ・こちらから⑤の電話をかける時間は、ふだん主治医の外来がある時間帯です。例えば主治医の外来が木曜午前だけなのに「木曜の午後にかけてほしい」「水曜にかけてほしい」というご要望には応じられません。
 - ・予約の時間と電話の時間がかかなり前後する可能性もあります。ご了承ください。基本的に病院から電話をかけます。患者さんから病院には電話せずお待ちください。予約の時間から1時間経っても電話が来ないときはご連絡ください。
 - ・ここに記載した電話診療は、一時的に許可されていることです。新型コロナウイルス感染症が日本でおさまってきた頃に終了すると思われませんが、国が決定することなのでいつ頃までなのかはわかりません。「次回は電話診療です」とお話していても、国や当院の方針が変更となり、来院していただく場合もあります。ご了承ください。
 - ・もしお知り合いで当院てんかん外来に通院している方がいらっしゃり、まだこの内容をご存知ないようでしたら伝えていただけると助かります。
- この文書の内容は適宜変更しています。今回 twitter のアカウントを作成しました。更新内容はこちらでお知らせしています。あるいは当院ホームページでこの文書を時々確認して下さい。<https://twitter.com/ichigaotenkan>



市ヶ尾病院の電話番号 **045-511-7811**

文責 市ヶ尾病院 てんかん外来担当医師 中野仁

市ヶ尾病院てんかん外来 連絡用紙

この内容を送っていただいたことで、電話診療を希望されたこととさせていただきます。
以下のいずれかをお願いします。

- 1)この用紙を印刷し、封筒に入れて市ヶ尾病院に郵送していただく。
 - 2)この用紙を印刷し、市ヶ尾病院にFAXしていただく。
 - 3)この用紙に記載する項目と同じ内容をEメールで送っていただく。
- 申し訳ありませんが、これらに必要な費用はご負担ください。

患者さんのお名前	
患者さんの生年月日	
患者さんあるいは保護者の方の電話番号 (連絡が付きやすい番号をお願いします。ご家族の番号 など、複数書いていただいてもかまいません。)	

調剤薬局の名前 (まぎらわしい名前の薬局もあるので、できる限 り正確をお願いします)	
調剤薬局の電話番号 お薬手帳にも書いてあります。	

郵送：〒225-0024 横浜市青葉区市ヶ尾町 23-1 市ヶ尾病院医事課

FAX:045-511-8547

Eメール ichigaotenkan@gmail.com

上記以外の内容をEメールでお問い合わせいただいても、申し訳ありませんが対応しておりませ
ん。ご迷惑おかけしますがご了承ください。ご協力ありがとうございました。